福田区卫生健康局关于区政协六届四次会议第 2024240 号提案的答复

尊敬的岳鹏飞委员：

您提出的第 2024240 号提案《关于深化家庭健康服务内涵， 大力推进家庭康复培训工作的提案》我局 已收悉，立即与区民政 局、区总工会、区妇联等单位进行研究，现将有关答复办理情况 汇报如下：

一、加强协同联动

**一是加强各部门间联动。**区卫健与区民政等部门间积极协同， 长期联动，共同建立医养结合工作部门联席会议制度，通过加强 服务和资源共享共建，不断推动养老、医疗服务管理、设施配套 保障等工作。下一步，持续完善部门机构联动机制，加强日常沟 通，共同研究协商解决工作中遇到的问题及困难等，联合推动工 作深入开展。**二是加强医疗机构间联动。**成立三家医疗健康集团， 推动医疗健康集团牵头医院和社康机构运营、管理、服务一体贯 通。发挥医院临床科室与社康机构业务垂直管理优势，提升社康 机构服务质量和技术水平。广中医建立“糖尿病三师共管”模式 由医院科室和社康机构对糖尿病患者开展血糖监测、康复治疗、 健康指导等一系列健康管理服务。“慢病相对时空深圳站”模式 针对肿瘤等重型慢病患者，通过心理干预、音乐治疗、导引治疗 等特色疗法，满足患者的治疗需求、心理需求和康复需求。**三是**

**加强社康机构与社区联动。**将社区网格员纳入家庭医生团队，家 庭医生团队会同街道、社区及其他业务部门梳理核对老年人、慢 病、残疾人等十类重点人群，主动对接联系引导签约，为行动不 便者提供上门签约、线上签约等方式，应签尽签，并按需提供基 本诊疗、社区护理、社区康复、家庭病床等服务，从而强化与居 民联系，提高服务黏性。截止 2024 年 6 月，十类重点人群签约 30.3 万人，重点人群签约率同比增长 3.09 个百分点。

二、增加服务供给

**一是成立区级康复医疗质量控制中心，**对辖区机构进行督导 培训，推进康复技术及康复医疗服务同质化、标准化；并依托中 医适宜技术推广中心，面向辖区医护人员开展中医适宜技术培训 班，推广基层中医适宜技术，提升基层医护人员中医康复适宜技 术服务水平。**二是积极推进医疗资源下沉，**由区卫健对接市属各 医防融合项目组开展示范社康项目和市属医院专家下社区相关

工作并组织辖区医疗健康集团开展专家下社区。由广中医牵头， 吸纳区属医院、社会办中医机构的中医专家以社区坐诊和带教相 结合的方式开展“ 中医专家下社康”工作。目前辖区社康机构设 立专科医生工作室共 126 个，如“徐丹苹名医工作室”以临床医 疗服务和保健康复相结合为特色，推进基层慢病和多发病的中医 临床诊疗和中医慢病管理的同质化建设，“朴春丽名医工作室” 以中医药诊治糖尿病及并发症为主，为患者提供从诊断到康复的 全流程健康服务等。**三是有效开展基层中医治未病服务。**依托福 田区中医治未病联盟，开展基层多元化治未病服务。社康加入福 田区中医治未病联盟，设置治未病服务站，积极在社区开展中医

治未病服务，从注重治病治疗转向同时注重维护健康、发展治未 病和康复等多元化服务。将中医药融入慢性病健康管理服务，探 索对高血压、糖尿病等慢病重点人群开展规范性的中医药健康管 理服务。**四是提升居家康复能力。**为维护和改善青少年身心健康， 有效控制和减少脊柱侧弯的发生和发展， 我区已建立启用社康 中心脊柱侧弯形体指导协作点 11 家，覆盖辖区 10 个街道，分别 是梅林一村社康、福中社康、新华社康、莲花二村社康、东园社 康、中航苑社康、荔村社康、深康村社康、福南社康，八卦岭社 康、福保社康。截至 2024 年 8 月底，辖区形体指导点共已建档 1231 人，形体指导 1293 人次。联合深圳职业大学护理学院组织 开展养老护理员培训和家庭照护者技能系列培训，对认知症老人 及其家庭开展康复训练和居家照护培训，对养老机构认知症专区 的管理、照护人员进行培训，科学化、精准化培训养老护理员及 家庭照护者 1000 余人，规范养老护理操作技能，提升整体照护 水平。**五是建设居家社区养老服务驿站。**由区委组织部、区民政 局、区卫健局牵头，参照“书记项目”模式，各街道明确由社区 党委书记具体负责。区、街道上下联动，先后组织召开全区动员 会、现场工作会、专项推进会 7 场，居委会和社康机构、养老机 构、物业企业等左右互通，全区一股绳合力，密切合作。截至 5 月，在全市率先完成共 309 个居家社区养老服务驿站站点建设。 进一步丰富和便利我区社区医疗服务、养老服务供给，深化完善 “社区嵌入式”医疗和养老上门服务。下一步，组织各社康机构 依托家庭医生团队，强化结对共建、居家上门服务、老年人健康 管理、健康教育等，落实驿站日常服务开展。

三、打造服务标准体系

进一步发挥家庭医生作为“健康守门人”的作用，为签约居 民提供健康评估、出具健康报告、进行康复指导，综合居民健康 需求、自主意愿和居住稳定性等因素灵活签约，以确保服务合理 性和有效性。日常通过网络、新闻媒体、社康宣传屏、宣传折页 等途径，以义诊、讲座、沙龙等活动深入社区，开展康复服务宣 传，同时充分利用网格员入户工作的契机，通过发放宣传卡、联 络卡等方式，入户宣传，提高家庭医生服务的群众普及度。

下一步，联合各部门针对家庭康复培训工作明确家庭康复工 作培训内容和培训模式以及考核评估等相关要求，建立协同联动 机制。根据各人群不同特点，针对需求开展居民可接受、操作风 险小的适宜技术等服务培训。鼓励和支持专业社会力量开展家庭 健康相关服务项目，进一步提升居民家庭康复能力。

福田区卫生健康局 2024 年 9 月 19 日